



**common**  
EUROPE / ESPAÑA

# NOTICIAS/NEWSLETTER

NUEVA EDICIÓN

NÚM. 3 MARZO 2003

# EDITORIAL

## EL SECRETO

Hace un par de semanas estuve en una presentación técnica de la nueva versión de Websphere en IBM, y algo de lo que experimentamos allí me sugirió el título de éste artículo. Por supuesto, no es por algo concreto del producto en sí, más bien una bombillita que se encendió como consecuencia, una percepción muy propia, que implica una forma simplista de ver las cosas.

Durante la presentación, y para comentar la capacidad multi-plataforma de Websphere, se visualizó un gráfico con la lista de plataformas soportadas: Intel, HP, Sun... y varias más.

En uno de los pocos actos de valentía que he mostrado en los últimos años, me operé de la miopía con una técnica láser, y últimamente están apareciendo muchos comentarios sobre posibles problemas posteriores etc., así que como no creía haber visto bien la lista, me froté los ojos (mi oftalmólogo me dice siempre que eso no se hace), con tan mala fortuna que cuando creía volver a ver bien de nuevo, habían cambiado el gráfico de la presentación.

¿Puedes volver a la imagen anterior? ... no he leído bien la lista, dije.

Bien, ¡ahí estaba la lista! Con todas las plataformas posibles... menos la que yo hubiera querido ver en primer lugar...

... perdona... -volví a interrumpir- ¿y la plataforma IBM iSeries 400? Debo reconocer que quizá hice un poco de énfasis en la palabra IBM, pero, en fin, estábamos en los locales de IBM, y los asistentes éramos profesionales con interés en entorno IBM...

... Bueno, vaya, parece que se nos ha olvidado incluir en la lista el 400.... –contestaron- ... Fíjate que parece imposible, porque sabemos que el 400... puede ser por la traducción... etc.

A la hora de la comida terminó la presentación. Venía conmigo una compañera bastante joven, y que lleva poco tiempo trabajando con el 400. Comimos juntos y comentando algunos aspectos de la presentación se preguntaba:

¿Tanto que se habla de Java se corresponde realmente con cómo hacen las Empresas sus Aplicaciones?

Y la pregunta más insidiosa:

Cuando se habla tan poco del 400 en la prensa, en las universidades, entre los directivos de Empresas, en muchos entornos informáticos, y ahora incluso en la propia IBM, ¿No será un signo de que también aquí habría que cambiar? ¿No será por esto por lo que hay ambientes en los que el 400 se considera “antiguo” y que realmente lo *tienen* muy pocas o sólo pequeñas Empresas?

Carmen, le dije, el AS/400 es el secreto mejor guardado de la informática. Se usa en casi todas las partes, en miles y miles de compañías importantes en todo el mundo, y no para soluciones parciales sino para las Aplicaciones críticas de las Empresas, esas Aplicaciones que son las que controlan el corazón de los procesos diarios, el ritmo del negocio.

Cuando volvíamos en coche le comentaba, conforme íbamos viendo referencias o anuncios de Empresas: ésa lo tiene, aquella también, tal banco, ésa compañía de seguros, ésa –y otras muchas- gran superficie, esa marca de coches... La Informática es muy amplia, y todo el mundo vende y funciona, pero casi seguro que ninguna otra plataforma tiene una lista tan impresionante de clientes convencidos, solamente que ésta no es la informática popular, la que conocen los periodistas, la que usan nuestros hijos para jugar al pc-fútbol. Otra gran cantidad de Empresas que no usan 400 utilizan plataformas tan seguras y permanentes, cómo los llamados Mainframes, la mayor parte de ellos también de IBM, y que tienen en común ciertas reglas y formas de uso resumidas en la primera ley de FuMoC: lo que funciona es el modo carácter.

...Quizá es algo parecido a lo que sucede con los lenguajes de programación, y con los programas de televisión: todo el mundo dice ver los documentales de la 2, pero los anunciantes pagan los anuncios en los programas basura. En la mayoría de las Empresas que conocemos y nos tropezamos a diario se usan aplicaciones escritas con lenguajes “obsoletos” y “antiguos” como Cobol y RPG. Salvo excepciones, no podemos imaginar una aplicación que tenga cientos o miles de programas, docenas o cientos o miles de usuarios concurrentes dependientes del último invento tecnológico. Hasta el automóvil, que es un claro exponente innovador, está basado en técnicas, formas y modos de uso consolidadas, casi históricas.

...Por tanto, según mi opinión, estamos confundiendo la necesaria cooperación, utilizar la convivencia entre lenguajes y / o plataformas con la suposición de que los nuevos adminículos van a sustituir lo fundamental. Y además, en todo caso, el 400 ha demostrado tener una extraordinaria implementación de Java, Linux, y de otras muchas tecnologías “modernas” pero sobre la base de la seguridad y eficiencia proverbiales e intrínsecas del Sistema.

En ése momento me di cuenta de que podía asustarla con tantas aseveraciones, así que, cómo el caso de ése mago tan simpático, pero tan serio, que siempre va de negro, me dije: no le demos más vueltas, todo es fruto de nuestra imaginación, no es más que una broma imaginativa.

La misma broma me permite ahora llegar al título del artículo, y empujar a todos los que conocemos el secreto, los usuarios de la mejor plataforma, los que *estamos* dentro, y ¡ay! los que están todavía fuera de Common, que tenemos que destapar este secreto, hacer que todos sepan que nuestra Empresa lo usa, que con él hacemos todo lo importante, que no es “antiguo”, que es, sólo, diferente.

**GUILLERMO ANDRADES**  
**TESORERO COMITÉ EJECUTIVO**

# **CRM (CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT)**

## **O MEJOR DICHO RELACIÓN CON NUESTROS CLIENTES**

Parece que uno de los elementos de mayor calado en nuestras empresas, es crear un E-Business y el primer caso un CRM que incremente sustancialmente las relaciones con nuestros clientes.

Bueno, toda nuestra vida hemos estado aportando soluciones que mejoren las relaciones con nuestros clientes, no es nada nuevo, pero hoy como ayer, se escriben artículos que vienen a decir algo así: 'El departamento de informática, que no sea capaz de aplicarla a los nuevos procesos de negocio, está amenazado de muerte'. Y yo me pregunto, ¿no me estaban diciendo ayer lo mismo?, evidentemente, aquel servicio o departamento que no esté adecuado a las exigencias del momento, deja de ser rentable y por supuesto que morirá, pero hoy igual que ayer y exactamente igual que mañana.

Nuestra vida es un reto continuo, con más o menos altibajos, pero un reto continuo, siempre tendremos que estar dando el servicio para el que se nos ha contratado y por el que se nos paga, así pues, y repito, hoy igual que ayer y que mañana, tendremos que dar el rendimiento que requieren nuestras empresas y ayudar a mantenerlas en excelentes condiciones para realizar sus cometidos, se traten de los cometidos que se traten, por algo somos un departamento o servicio clave. A la hora de emprender cualquier acción por parte de nuestros compañeros de negocio, el contar con nuestros servicios es fundamental para el buen fin del propio negocio. Pero esto, también ha sido así y será durante toda la vida, cualquier cosa que pudiéramos seguir comentando giraría entorno al mismo tema. Me ha parecido un buen momento para comentarlo, pero de lo que yo quería hablar, es de:

¿Podemos tener un CRM con las bases de datos que existen en nuestros ordenadores?

¿Podemos aplicar las nuevas tecnologías a nuestros procesos actuales?

¿Es posible aplicar nuestra actual informática a los procesos actuales de negocio?

Parece ser que a todo esto se le llama E-Business.

Al margen de nombres, ¿podemos hacerlo en las condiciones descritas?

Veamos con lo que contamos:

En nuestras bases de datos o ficheros, consta toda la información de clientes que existen en nuestras empresas, esto quiere decir que solamente tenemos que coger el dato que se nos pida y mostrarlo en el momento en que se requiera. En caso de no existir, se crearán las diferentes aplicaciones que hagan que se contemplen.

Creo que este es el punto más importante.

En cuanto a la aplicación de las nuevas tecnologías, creo que existen en el mercado y concretamente para actuar en nuestros E-Series:

WebSphere y sus herramientas:

Webfacing

Ciertos programas y/o subrutinas que hacen algo similar en RPG y/o COBOL  
Algunos otros de la competencia que actúan de la misma forma que los ya descritos.

También aquí existen soluciones

Y por último, la aplicación a los nuevos procesos de negocio, creo, como he comentado en la primera parte de este artículo, que es algo que hemos venido haciendo durante toda la vida, ¿cómo no vamos a ser capaces de aplicarlos hoy?.

Quede claro que con lo descrito, buen ánimo y un buen equipo seremos capaces de llevarlo acabo.

**JUAN JOSE CASADO  
CHICCO ESPAÑOLA, S.A.**

## CONGRESO INTERNACIONAL

El congreso internacional de Common se celebra este año en Varsovia (Polonia) del 25 al 27 de Mayo.

Este año contamos con excelentes ponentes como Frank Soltis, padre del iSeries, Simon Rogerson, profesor de la Universidad DeMontfort y Malcon Haines director de comunicaciones de IBM iSeries.

Como novedad en los Congresos Europeos este año se ofrece la participación de ITSO (International Technical Support Organisation). Se trata de una oportunidad única con un precio más que razonable de obtener una formación técnica. Además el famoso grupo de IBM Rochester 'Red Books' tendrá dos salas dedicadas con sesiones paralelas, una de ponencias y otra de laboratorio para consolidar la teoría aprendida.

Para más información sobre este fantástico evento como precios, hoteles, puedes buscar en nuestra página web [www.common-es.org](http://www.common-es.org)

Si decides asistir este año al congreso internacional ponte en contacto con la oficina de nuestra Asociación 913.146.565 para que podamos ayudarte en todos los trámites.

COMMON Europe Congress

## **NOTA DE PRENSA**

" El pasado 31 de enero IBM nos convocó junto con Common Europe España en el Hotel Hilton de Barcelona para una sesión informativa a la que acudimos 156 participantes. El evento tuvo ponentes de la talla de Alberto Jiménez Amaya, Charo Rodríguez Mego, y Montse Cascalló Piqueras.

La presentación del evento corrió por cuenta de Alberto Jimenez Amaya , director de ventas de iSeries para España y Portugal, quien calificó este anuncio como el más importante realizado en la última década en el entorno de iSeries.

Después tomó la palabra Charo Rodríguez, Product Manager de iSeries España quien presentó los anuncios de forma más detallada, deteniéndose especialmente en el hardware, las capacidades e-business de los nuevos sistemas, Linux sobre iSeries, y soluciones de alta disponibilidad.

Montse Cascalló Piqueras, Marketing Manager de la U. Impresoras IBM España y Portugal, presentó las novedades en el área de impresión desde el iSeries.

El detalle del contenido de este anuncio ya lo publicó Common en la newsletter del mes pasado. "

**OLGA MIRALLES  
XAVIER NAVARRO**

## PRÓXIMOS EVENTOS COMMON

6 de Marzo, Madrid

Ley de protección de datos y su aplicación práctica. Soluciones de IBM para la seguridad.

9 de Abril, Bilbao

Trataremos los siguientes temas: Alta disponibilidad, Almacenamiento y Seguridad.

24 de Abril, Madrid

Soluciones alternativas a la impresión centralizada. Impresión y gestión de documentos e-business en iSeries. Contaremos con demostraciones en vivo.

En nuestra página web [www.common-es.org](http://www.common-es.org) encontrarás más información sobre estas sesiones.