

EDITORIAL

Ya no puedo más.

En su intento de reducir cada vez más los costes, las empresas tienden a, sino reducir, sí mantener el mismo personal aunque aumente su carga de trabajo. Un "esfuerzo puntual" es una expresión que oigo cada vez más y estos "esfuerzos" que deberían ser puntuales y esporádicos, se convierten en habituales. El trabajador se queda cada vez más a menudo fuera de horas para poder terminar el trabajo, hasta que llega un momento en el que salir a su hora parece un pecado.

Yo acabo de salir, creo, de una serie de "esfuerzos puntuales" que ha durado casi un año, con un final tremendo. Decisiones de la alta dirección han convergido en una serie de acciones a realizar por los servicios de IT, eso sí, con básicamente el mismo personal que siempre. Así, aún no habíamos acabado de instalar los sistemas y migrar la información de los viejos a estos nuevos, así como centralizar varios en uno sólo, cuando, consecuencia de una de esas decisiones, aparece la necesidad de un traslado urgente. Así, en un mes se prepara el desalojo de un CPD completo y su traslado a otra ciudad.

Parece fácil, pero ¿qué pasa con la contingencia? ¿Y con la contratación de personal para

sustituir al que no se traslada desde la ciudad de origen? En sólo un mes debemos hacer todo el proceso de selección? Parece que los sistemas llegarán antes que el personal...

¿Y la adecuación del CPD receptor de los sistemas? ¿Y las copias de seguridad previas al traslado? Estamos hablando de un sistema de casi un Terabyte de almacenamiento, y el salvado completo se nos va a casi 16 horas, cómo coordinamos esto con una parada que no puede durar más que el fin de semana y en la que además hay que desinstalar, trasladar (600 km) e instalar en destino y asegurar el buen funcionamiento una vez en destino.... En fin, creo que os lo podéis imaginar...

A todo ello, todas las intervenciones me han obligado a trabajar más de un fin de semana y también, cosa que lamento, a reducir mi presencia en el último congreso internacional de Common Europe, que se celebró en Scheveningen (La Haya). El congreso prometía, con una gran variedad de ponentes tanto de IBM como

Contenido:

Editorial	1
Entrevista	2
Automatización: La respuesta al reto tecnológico de las empresas	7
Evento Everything Inside	9
Eventos	15



independientes. Estuve sólo la primera mañana de congreso pero si el resto de presentaciones fue del nivel de aquellas a las que yo asistí, creo que nos hemos perdido algo muy interesante.



Para empezar, después de la apertura por parte de los presidentes de Common Europe y Common Netherlands, hizo su presentación el responsable de informática de una ciudad holandesa (de cuyo nombre no me acuerdo) que nos estuvo explicando como logró cumplir con los requisitos que le había planteado el consistorio de la ciudad y que eran, la mejora de la imagen tecnológica de la ciudad, la puesta en marcha de un portal con los servicios a los ciudadanos, y la reducción de costes. Para alcanzar dichos requisitos, lo que hicieron fue sustituir los 6 HP unix que tenían por un único iSeries, reducir el número de servidores Intel, consolidando algunas de sus aplicaciones en particiones del iSeries, y sustituir todos los sistemas operativos Windows y Office por Linux y OpenOffice respectivamente. Al final de la presentación dio cifras tanto de

los costes del proyecto como del ahorro conseguido en un año. De nuevo, no recuerdo la cifra exacta pero da igual, lo importante es que en un solo año, y a pesar de las inversiones realizadas, había habido ahorro.

La mañana finalizó con una presentación de Frank Soltis. ¿Que os puedo decir de su presentación? Nada concreto. Ya sabéis que Frank nunca utiliza diapositivas (al menos yo jamás le he visto hacerlo) y parece que hable de lo que se le ocurre en ese momento, aunque sea como sea, siempre acaba siendo muy interesante. En esta ocasión, se basó en explicar porqué el procesador POWER5 es un salto tan importante tecnológicamente hablando, y porqué ha dejado atrás a la competencia. Fue una de esas presentaciones que no tienen aplicación práctica pero que resultan muy instructivas para quien las escucha... aunque luego no sea capaz de explicarlo.

En resumen, lamento haberme perdido un congreso que tenía un contenido muy interesante, y espero que nada me impedirá asistir al del año que viene que se celebrará en Estocolmo. Y espero que os animéis a asistir vosotros también.

Olga Miralles
Presidenta
Common Europe España

“espero que nadie me impedirá asistir al del año que viene que se celebrará en Estocolmo”

LA ENTREVISTA

Entrevistamos a José Ignacio Figueroa, Responsable de Informática de la Autoridad Portuaria de Bilbao.



UN POCO DE HISTORIA

José Ignacio nos comenta que lleva trabajando en la Autoridad Portuaria de Bilbao desde el año 87.

Posiblemente muchos no sabréis lo que es una Autoridad Portuaria. Somos un Ente Público, dependiente de Puertos del Estado, que es otro Ente Público dentro del Ministerio de Fomento, que agrupa a

los 27 puertos españoles declarados de interés nacional. No obstante, a pesar de estas dependencias administrativas, tenemos bastante autonomía de gestión.

tenemos algún paquete como el de Nómina y Gestión de Personal, el de Tesorería y el de Registro General.



Hay que empezar diciendo que cuando yo entre a trabajar en la Autoridad Portuaria, la estructura informática que había era nada, dicho esto literalmente, puesto que lo poco que había, desapareció en las inundaciones de Bilbao del año 83. Para quienes conozcan un poco Bilbao, nuestra oficina central está junto a la ría enfrente del Museo Guggenheim.

SITUACIÓN ACTUAL

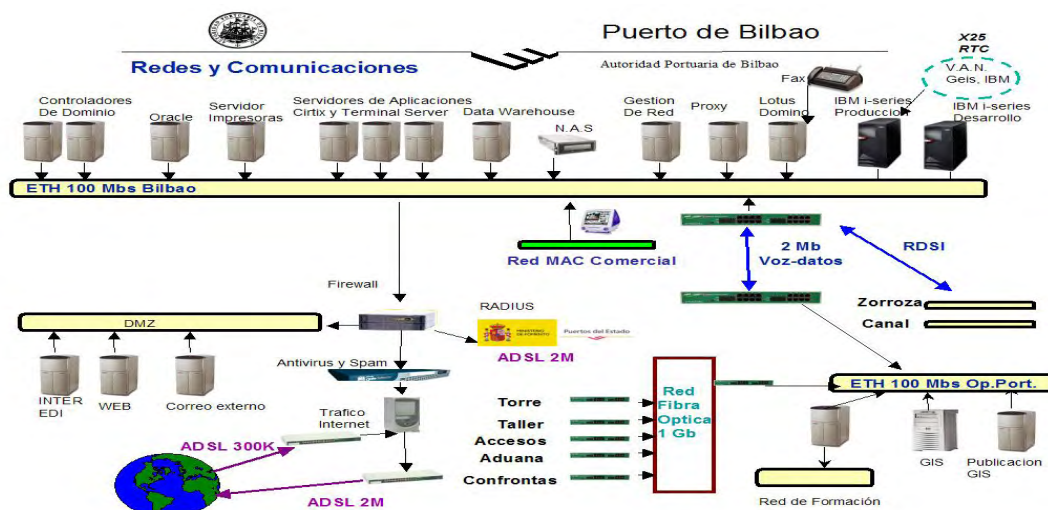
Básicamente disponemos de dos centros de trabajo. Las Oficinas Centrales situadas en Bilbao y el recinto portuario que está en Santurtzi, distante 15 Kms., enlazados por una línea punto a punto de 2 Mbs (para voz y datos). También hay otras dependencias mas pequeñas que conectan con la oficina central mediante líneas RDSI. En Bilbao hay una LAN y en Santurtzi una WAN de Fibra Óptica que enlaza diferentes edificios del recinto portuario y sobre la que además de datos hay otra serie de servicios (Videovigilancia, VoIP, Megafonía y, próximamente WiFi).

Así pues, había que empezar de cero. Primero con un S38, luego con AS/400, ahora con i-series. Primero con cableado twinaxial, luego con redes Token-Ring, después con Ethernet y ahora con GigaBit y Fibra Óptica. Todo ello aderezado con un montón de servidores que proliferan sin parar.

En cuanto al software, la mayoría del software de gestión es de desarrollo propio. Considerar que es difícil encontrar un ERP con gestión de escalas de buques y la liquidación de sus tasas correspondientes y en las áreas que pudiéramos aplicar uno (Contabilidad, Mantenimiento, etc ..), las consideramos suficientemente cubiertas. No obstante, también

En cuanto a hardware, contamos con dos i-Series (producción y desarrollo) donde está la mayor parte de la gestión, y unos doce servidores basados en Intel en los que se encuentran los servicios de Lotus Notes, Data Warehouse, Aplicaciones departamentales,

“la mayoría del software de gestión es de desarrollo propio”



servidores de ficheros, de aplicaciones, cortafuegos, antivirus, antispam, antiintrusismo, etc... Hay que reseñar que funcionamos con Citrix y Terminal Server. Los usuarios (salvo excepciones, como usuarios de AutoCAD) no tienen instalado nada en local y ni siquiera pueden ver su disco C:.

Por supuesto, contamos con Intranet y Web Oficial y próximamente con una Extranet para uso de nuestros proveedores y clientes.

Un tanto complejo como podemos observar, José Ignacio:

¿Cuántas personas componen tu equipo?

Nueve

¿Cómo están divididas?

1 Jefe del Departamento

1 Jefe de Desarrollo

1 Coordinador de atención al usuario

3 Programadores

1 Administrador de Red y Seguridad

2 Técnicos de hardware y microinformática

¿Has tenido algún problema con la asignación de puestos a las llamadas nuevas tecnologías?

En ello estamos. Como solución inmediata estamos usando HATS para proporcionar una apariencia Web a nuestras aplicaciones tradicionales y la verdad es que queda bastante bien. También tenemos la intranet y varios flujos documentales de Notes con presentación vía navegador. No obstante, en ambos casos, cuanto más Java domines más cosas puedes hacer. Así pues hemos puesto a dos programadores a aprender Java y XML.

En el área de formación ¿Cómo lo has resuelto?

Tenemos un procedimiento de formación, integrado en la política de Calidad. El departamento de recursos humanos organiza cursos en base a las solicitudes que le hacemos. Generalmente son cursos realizados en nuestras dependencias por empresas externas.

¿Estáis utilizando la técnica de e-learning?

No hemos usado esta técnica para formación informática, pero sí para otro tipo de formación como idiomas. Sin ser espectacular, los resultados son bastante buenos.-

¿Qué papel juegan las nuevas tecnologías en su empresa?

Debería decir que importante, pero la verdad es que no estoy muy convencido de ello. Hay que pensar que somos una entidad pública, que tenemos muy poca capacidad propia para aumentar nuestro negocio, que la competencia es limitada, que no ofrecemos servicios directos a los ciudadanos. Todo ello hace que, en la práctica, nuestra misión se reduce a mejorar la gestión pero no podemos contar con "proyectos estrella" que mejoren nuestra posición o que tengan un impacto en la sociedad.

¿Qué problemas has tenido que resolver para incluirlas?

El principal problema en una administración es, no la desconfianza pero sí el recelo que suscitaban los cambios en mucha gente que siempre ha hecho su trabajo de una forma determinada. Porque al final la informatización de los procedimientos casi siempre lleva a la revisión de los mismos.

¿En qué han cambiado tu negocio?

El negocio portuario efectivamente ha cambiado mucho. Y

"estamos usando HATS para proporcionar una apariencia Web a nuestras aplicaciones tradicionales y la verdad es que queda bastante bien"

la informática ha ayudado mucho a ese cambio. Pero los cambios han afectado principalmente a los operadores que ahora pueden gestionar cargas en cualquier lugar del mundo y agilizar su logística. Por nuestra parte lo único que podemos hacer es mejorar la gestión, bien la nuestra propia o la que se hace en coordinación con otras administraciones (Aduana, Capitanía Marítima, Prácticos, etc...)

¿Los resultados son los adecuados, los que te esperabas?

Bueno, a pesar de todo lo que he dicho que quizá pudiera dar una impresión pesimista, creo que es para estar razonablemente satisfecho; aunque sigo pensando que se podían mejorar muchas más cosas cambiando procedimientos que muchos de ellos los considero caducos.

¿Qué relación tienen los empleados con las TI?

El 90 % de los empleados administrativos tienen ordenador con las aplicaciones básicas, conexión a Internet, filtrada obviamente, y correo electrónico. Para los empleados no administrativos (talleres, vigilancia, etc..) estamos pensando instalar unos terminales, similares a cajeros, donde puedan acceder a la Intranet.

¿Qué gasto anual tienen en TI?

Como en toda entidad pública, diferenciamos entre gasto e inversión. En el año 2.004, el gasto fue de unos 200.000 euros, mientras que la inversión ascendió a casi un millón. Hay que considerar que el año pasado acometimos dos grandes proyectos que fueron la instalación de la red de fibra óptica y un sistema GIS. Espero que este año haya otros

similares para mantener el nivel.

¿Quiénes son tus proveedores?

Trabajamos con grandes proveedores de implantación estatal como Informática El Corte Inglés, Azertia o Softec y también con otros de ámbito local como Ecna Informática, Desinor u Open Norte. Todos ellos resuelven eficazmente nuestras necesidades.

¿Tienes algún proyecto en el que las TI jueguen un papel importante?

Como proyectos destacables a corto plazo, estamos interesados por un lado en un sistema general de documentación con su archivo digital y su workflow correspondiente y por otra parte queremos impulsar un proyecto de firma digital notificar a nuestros clientes. En este punto queremos ser muy cuidadosos, puesto que la mayor parte de nuestra recaudación son tasas (precios públicos) y queremos evitar posibles recursos o problemas legales.

También queremos implantar alguna solución de movilidad para el personal nuestro que patrulla por los muelles.



¿Estás empleando Internet?

Efectivamente, empleamos Internet por una parte como usuarios

“queremos implantar alguna solución de movilidad para el personal nuestro que patrulla por los muelles”

para buscar información, para intercambiarla mediante correo y por otra parte para publicar nuestra información.

Nuestra información publicada en <http://www.bilbaoport.es> consiste básicamente en información estática y una pequeña parte de información dinámica, fundamentalmente la situación actual del puerto. Estamos trabajando en ampliar la parte dinámica mediante un Extranet.

El número de accesos en mas o menos constante. Cuando funcione la Extranet es lógico pensar en un aumento.

La seguridad es un elemento al que siempre hemos dado suma importancia. Resumiendo, visto desde el punto de vista exterior, tenemos una máquina antivirus y antisпам (Panda Gatedefender), después un cortafuegos redundante (CheckPoint FW1) y después detectores antiintrusión tanto en la LAN como en la DMZ; además de los correspondientes antivirus en servidores y puestos. De dentro hacia fuera contamos con un Proxy y un programa que limita el acceso a determinados tipos de páginas y prohíbe el uso de determinados protocolos (FTP, P2P, etc...)

Externalización ¿qué nos puedes contar?

Creo que el grado de externalización de nuestros servicios en más o menos el normal. Así, tenemos contratos de mantenimiento hardware y de determinado software, asistencia técnica continuada y contratación puntual de desarrollos. Actualmente estamos a punto de contratar un servicio de impresoras consistente en una renovación de equipos y un precio cerrado por página

(con cómputo global) para todas nuestras impresoras.

¿Desde cuando está asociado a Common Europe?

Creo recordar que desde 1991

¿Qué le aporta la asociación?

Conocimientos, amistades.

¿Participa en los eventos?

Menos de lo que quisiera, puesto que la mayoría son en Madrid o Barcelona y no siempre me es posible desplazarme.

¿Qué cree que nos falta? y

¿Cómo se podría mejorar?

Ya se que somos una asociación de usuarios de ordenadores IBM, pero en el mercado hay cosas complementarias que tal vez muchos desconozcamos.



José Ignacio, ha sido un placer contar con tu colaboración, creo que hemos aprendido algo más con tu forma de hacer, espero que los nuevos tiempos te sean propicios y el trabajo que estas realizando lleva el camino justo para conseguirlo. Muchas gracias, de nuevo, por tu colaboración.

“La seguridad es un elemento al que siempre hemos dado suma importancia”

AUTOMATIZACIÓN: LA RESPUESTA AL RETO TECNOLÓGICO DE LAS EMPRESAS

El vertiginoso ritmo en el que se mueve actualmente el entorno empresarial exige que las compañías recurran a las nuevas tecnologías para seguir siendo competitivas y poder dar una respuesta más rápida a sus clientes y socios comerciales. Sin embargo, la gestión efectiva de las infraestructuras de las tecnologías de la información (TI) siempre supone un gran reto. Así, los analistas de la industria estiman que hasta un 80 por ciento de los presupuestos de TI de la mayoría de las empresas se destina únicamente al mantenimiento del sistema operativo y a la resolución de problemas.

cada nuevo dispositivo de hardware o cada aplicación reducen la productividad del personal técnico porque se tienen que enfrentar con una infraestructura cada vez más amplia y compleja que gestionar.



“La solución...es la incorporación de sistemas más inteligentes, que puedan configurarse, repararse, optimizarse y protegerse a sí mismos de forma automática”



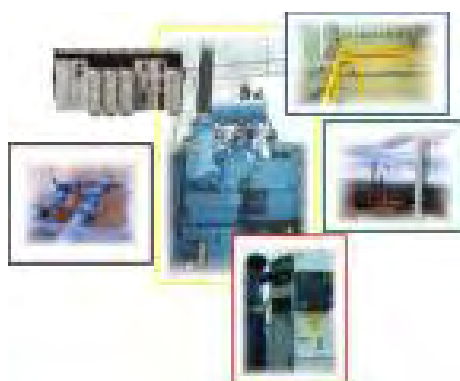
Los administradores de las tecnologías de la información pueden dedicar horas, incluso días, a tareas tan rutinarias como localizar problemas o planificar la capacidad de un sistema. De hecho, muchas de sus funciones se ejecutan todavía manualmente. Esta ineficiencia administrativa impide que las empresas puedan reducir costes y mejorar así la calidad del servicio que ofrecen a sus clientes. La realidad es que

De este modo, podemos afirmar que existe una necesidad real de conseguir mejorar el uso de los activos, la disponibilidad y la robustez de los sistemas, y reducir los costes. Con ello, una empresa podría hacer un uso más estratégico de su capital y sus recursos para ampliar su negocio y dar un mejor servicio a sus clientes.

La solución para satisfacer estas necesidades es la incorporación de sistemas más inteligentes, que puedan configurarse, repararse, optimizarse y protegerse a sí mismos de forma automática. Se puede así empezar a pensar en una tecnología capaz de predecir automáticamente los picos de trabajo, reaccionar inmediatamente a los aumentos y disminuciones en la demanda de los usuarios y añadir o reducir recursos que ya pertenezcan a la compañía. La tecnología ya está

disponible y son muchas las compañías que están empezando a aprovechar sus ventajas.

La introducción de tecnologías autónomas constituye el primer paso para que los administradores de TI puedan gestionar grandes arquitecturas de un modo más eficiente, consiguiendo importantes ahorros de coste y tiempo, mientras se centran en iniciativas estratégicas que aumenten la competitividad del negocio.



“La automatización de la infraestructura de las tecnologías de la información minimizará de forma sensible la carga de trabajo de los administradores”

Por ejemplo, una empresa tradicional que tenga tanto una tienda física como un portal en la red puede aprovechar los beneficios de las tecnologías de automatización para asignar recursos de una forma más efectiva. Mientras que la hora punta en la tienda se produce durante la hora de la comida a medio día, puede que la hora punta en el sitio web corresponda a las primeras horas de la tarde. Un sistema automatizado podrá detectar y responder a dichos cambios en tiempo real, añadiendo nuevas capacidades para responder a la demanda

existente. De esa forma, la empresa no tiene que adquirir más servidores de los que necesita o contratar a personal adicional.

El único factor a tener en cuenta es que la creación de un entorno tecnológico completamente automatizado no es labor de un día. No obstante, es importante dar los pasos necesarios hacia la automatización mediante cambios sucesivos que mejoren progresivamente la infraestructura y el rendimiento del negocio. Se puede empezar por buscar un software de gestión que facilite y automatice las tareas para mejorar la respuesta de los sistemas y mejorar la productividad. También se pueden añadir nuevos componentes y herramientas de gestión de sistemas capaces de analizar los cambios y recomendar acciones para reducir la dependencia del personal y proporcionar una mejor y más rápida toma de decisiones.

En definitiva, la tendencia es el desarrollo de soluciones y capacidades que permitan al ordenador monitorizar, analizar y realizar acciones con una mínima intervención humana, mejorando así la agilidad de las tecnologías de la información. En un futuro próximo, en el más avanzado estadio de la automatización, llegará el momento en que los sistemas informáticos se gestionen verdaderamente de forma automática mediante reglas y políticas empresariales establecidas. La automatización de la infraestructura de las tecnologías de la información minimizará de forma sensible la carga de trabajo de los administradores, reducirá el riesgo de caída de los sistemas y mejorará la agilidad de la organización.

Félix Merchán

Director Ventas de Middleware de IBM

EVENTO EVERYTHING INSIDE

Desde que se anunciaron los modelos i5, se nos metió en la cabeza que teníamos de demostrar que lo que aparece en los folletos y manuales acerca de la integración de sistemas operativos y SW teníamos que poder hacerlo realidad. Con hacerlo realidad, me refiero a montar todo esto en una máquina y echarlo a andar.

El tema arrancó en una reunión que tuvimos en IBM, entre gente de la brand y de marketing, con la siguiente conclusión: Si se puede hacer: hagámoslo.

Y ahí empezamos.

Lo primero, montar la HMC, conectarla, actualizarla, actualizar el firmware, conectarla en remoto y después preparar las particiones. Como el sistema no estaba preparado para particiones, tuvimos que hacer un pequeño movimiento de tarjetas para poder definirlas sin errores. Después los sistemas operativos: el i5/OS en principio bastante fácil de montar una vez teniendo la HMC operativa, después el AIX (muy similar a Linux) solo que asignándole un CD externo, después Windows y por último Linux. Estos tres últimos sistemas operativos, todos como invitado, sin recursos propios de disco.

“Si se puede hacer:
hagámoslo”

Bien, los sistemas operativos estaban “en ejecución” y la consola la pinchamos a nuestra red interna para poder acceder remotamente. Quedaba definir quién hablaba con quién, es decir qué partición hablaba con qué partición.

Para ello, teníamos que saber qué queríamos ejecutar en las particiones. Con lo que, se decidió que lo que mejor podíamos mostrar eran aplicaciones ya terminadas y que se ejecutaran en los distintos sistemas operativos, utilizando recursos del iSeries.

Entonces, montamos un servidor WAS-Express, un servidor WAS base (es decir no express) y un Portal ejecutándose a la vez en la partición i5/OS utilizando distintos subsistemas para su ejecución. A través de estos distintos servidores, los BPs que quisieron colaborar con nosotros montaron sus aplicaciones terminadas, de manera que se pudo comprobar que dichas aplicaciones se ejecutaban en un sistema iSeries de manera nativa.



¿Por qué hicimos esto así?. Muy fácil. Siempre que hemos ido a algún cliente a hablarle de las excelencias de WebSphere (WAS, Portal, o lo que sea), siempre se muestra interesado en conocer a alguien que tenga alguna aplicación terminada (no a medias) y que esté corriendo en un iSeries. Pues

bien, esa era nuestra oportunidad, de enseñar a los clientes que lo que decimos de palabra, lo podemos mostrar en la práctica.

Los BPs que colaboraron con nosotros en la parte de i5/OS fueron:

Tango/04
Gabinete de informática AK
DMR
Trentisa

Después mostramos aplicaciones ejecutándose en la partición AIX. Dicha partición, era una partición invitada cogiendo todos los recursos de la partición i5/OS y utilizando una VLAN sobre la línea Ethernet física existente. Para ello configuramos a través de NAT una política para enlazar la IP de la partición AIX con una interfaz de la partición i5/OS. La misma configuración utilizamos para la partición Linux ya que son muy parecidas, aunque utilizando otra interfaz diferente para que todas las particiones puedan convivir.



En la partición AIX se montó una aplicación que se ejecutaba bajo AIX pero que cogía los datos de la base de datos DB2 del OS/400 y en la partición Linux se montaron algunas cosas de infraestructura como correo, firewall, etc...

Los BPs que colaboraron con nosotros fueron:

SHS Polar para la parte de AIX
Trentisa para la parte de Linux.

Y por último, el sistema operativo Windows ejecutándose en el IXS, para lo cual Jose María Tamayo mostró cómo gestionar los discos de Windows a través del i5/OS de manera sencilla.

Este evento que se realizó en Barcelona y en Madrid ha supuesto para nosotros un gran reto, dado que tuvimos que realizar 8 demos seguidas y ya se sabe que el riesgo de que una demo falle es significativamente más alto que cualquier otra prueba. Pero afortunadamente, todas funcionaron bien.



Nuestro objetivo ahora es repetir este evento, aunque con variaciones en la agenda de manera que el evento sea más corto en varias ciudades. La planificación es la que sigue:

6 de Septiembre en Vigo
7 de Septiembre en Bilbao
27 de Septiembre en Valencia
25 de Octubre en Sevilla

Os pasaremos información de la agenda tan pronto como la tengamos preparada. Os esperamos.

Rosario Rodríguez Mego
Comité Ejecutivo

“Nuestro objetivo ahora es repetir este evento, aunque con variaciones en la agenda de manera que el evento sea más corto en varias ciudades”

NOTICIAS CORTAS

IBM celebra el evento Software Expo 2005

Amparo Moraleda repasó las inversiones y compras efectuadas y destacó el papel estratégico del software en su estrategia.

El Software Expo 2005. ha contado con la participación tanto de los más importantes clientes de la compañía en el área de desarrollo, como de partners y socios, que han mostrado sus soluciones destinadas al desarrollo del negocio, destacando la gestión, optimización y automatización de las infraestructuras y procesos que soportan los objetivos del negocio, la importancia de integrar, de forma rápida y sencilla, los procesos para responder mejor ante las condiciones del mercado; la evolución del trabajo en equipo como factor clave para el incremento de la productividad o el poder de la información para una mejor y más ágil toma de decisiones.

Se crea el primer Laboratorio RIFD de España

Zaragoza Logistic Center (ZLC) y Sun Microsystems han firmado un acuerdo de colaboración para la creación del primer laboratorio de I+D+i y formación especializado en la tecnología de identificación por radiofrecuencia (RFID) de España, cuya inauguración está prevista para dentro de dos o tres meses. Con una inversión de más de un millón de euros, el nuevo centro se ubicará en PLAZA(Plataforma Logística de Zaragoza) y se dedicará a la investigación, difusión y formación de dicha tecnología.

“Amparo Moraleda repasó las inversiones y compras efectuadas y destacó el papel estratégico del software en su estrategia”

Ubicado en Zaragoza, el ZLC es uno de los Centros de Excelencia más importantes del mundo en formación de I+D+i en el campo de logística, gestión y cadena de suministro.

La industria del CDs y DVD vírgenes en peligro por culpa del canon

Recientemente la comisión de soporte de ASIMELEC (Asociación Multisectorial de Empresas Españolas de Electrónica de Consumo), compuesta por José Pérez García, Serafín Pérez, Antonio Fernández y José Monclús, se reunió con la prensa para dar a conocer el estudio que la consultora Deloitte ha elaborado sobre el impacto de la estructura de costes de CDs y DVDs vírgenes del canon por copia privada en la industria.

La primera idea que se desprende de este estudio es que desde la aparición de este canon se ha generado un sobrecoste en los productos de esta industria que ha favorecido la expansión de una competencia fraudulenta, basada en la venta de este tipo de soportes sin la aplicación del canon. Por otra parte, también se desvela la existencia de una gran disparidad en los informes de los hábitos de uso de este tipo de unidades, lo que provoca diferentes maneras de entender cuál es el daño real que se está causando a los autores.

En estos momentos el pago de este canon supone a los fabricantes un incremento del 40 por ciento en el precio de venta al público en los soportes de CD mientras que para los DVDs se incrementa en un 60 por ciento. En este mismo sentido también dejar ver que el importe del canon es superior a los precios de fabricación y de distribución.

“La compañía ofrece esta plataforma adaptable a un precio de gama media con las más avanzadas tecnologías en seguridad”

Para José Pérez, director general de ASIMELEC, "hace dos años tuvimos que llegar a un acuerdo con la entidades de gestión para salvar la industria del CDs y DVDs vírgenes, ya que cinco sentencias obligaban a nuestros asociados a aplicar la compensación por copia privada a CDs y DVDs vírgenes, incluso retroactivamente. Pero a pesar de haber conseguido pactar con la entidades de gestión unos importes inferiores a los recogidos por la Ley de Propiedad Intelectual, dos años de aplicación han confirmado que estos soportes no se pueden considerar de igual manera que los soportes para la que se hizo esta ley."

El impacto de la copia fraudulenta ha supuesto que de los 360 millones de CD-R vendidos en España en 2004, solo el 55,8 por ciento lo fueron aplicándoles el canon por copia privada. Algo similar sucede con los soportes de DVD, en los que el diferencial de costes permite que los beneficios entre los vendedores que trabajan bajo la legalidad y los que no sea mayor, llegando a cifras de 70 millones de unidades vendidas de forma irregular. **Eweek**

Intel presenta nueva plataforma profesional para la empresa digital

"Toda la gama de procesadores pasará a tecnología de doble núcleo", este es el pilar fundamental de la estrategia futura de Intel según ha expresado Antonino Albarrán, director de Tecnología de este fabricante, en la presentación de la nueva plataforma profesional.

Se trata de la combinación de tecnologías clave de hardware y software, que significará una mejora tanto en la seguridad de los equipos como en la gestión de los sistemas y capacidades de colaboración. Albarrán ha explicado la intención de Intel de convertirse en un fabricante de plataformas más que de productos. "Ahora se trata de adaptarse a los clientes", apunta.

La nueva plataforma de Intel incorpora microprocesadores, chipsets y módulos variados como software y componentes de silicio para comunicaciones, "algunos elementos son comunes, pero otros se ajustan a las necesidades", en palabras de Albarrán, que diversifica el abanico de posibilidades en "movilidad, hogar digital, salud digital, plataformas de canal y empresa digital".

La compañía ofrece esta plataforma adaptable a un precio de gama media con las más avanzadas tecnologías en seguridad, como la tecnología Intel de gestión activa (AMT), que permite a los responsables de TI monitorizar, instalar parches de seguridad y diagnosticar problemas de los diferentes PCs, incluso estando apagados. **Eweek**

CheckPoint incorporara eTrust de CA

Computer Associates y Check Point Software anuncian que la segunda compañía ha incorporado la solución de eTrust Antivirus de CA en la última versión de Check Point Express CI, la solución de seguridad que propone para las medianas empresas. Con esta unión los clientes dispondrán de una protección constantemente actualizada ante la gran variedad de ataques que sufren los entornos informáticos de las empresas.

La integración de eTrust Antivirus en estos cortafuegos mejora las capacidades de garantizar que el tráfico de correo tanto entrante como saliente esta libre de infecciones, esto incluye el escaneo en tiempo real de los estándares SMTP,

HTTP y FTP identificando las diferentes amenazas.

Según afirma Paul Weinstin vicepresidente de Desarrollo de Negocio de Check Point que, "la tecnología eTrust de CA aporta a Check Point la protección antivirus completa, actualizada automáticamente, escalable y de alto rendimiento que necesitábamos para hacer de Check Point Express CI la solución de seguridad integrada óptima para las empresas de tamaño medio".

"Para salvaguardar de forma óptima los entornos informáticos y reducir los costes en tecnología de seguridad, las empresas medianas necesitan implementar las mejores soluciones de forma muy integrada," dice Sam Curry, vicepresidente de soluciones de gestión de seguridad eTrust de CA. **eWEEK**

En Málaga se puede pagar el autobús mediante el móvil

Los malagueños serán los primeros españoles que podrán pagar los billetes de autobús con el teléfono móvil, gracias a la iniciativa desarrollada por la EMT, BBVA, Telefónica Móviles y Mobipay. Este servicio permite a los usuarios recargar su tarjeta de forma directa con sólo acercarse a los postes colocados en las paradas de mayor afluencia de viajeros de la ciudad, y pagar billetes sencillos directamente en el propio autobús.

Hasta el momento la recarga de estas tarjetas solo podía realizarse en los estancos y lugares oficiales. Sin embargo, con este nuevo servicio, el cliente puede renovar sus abonos través del sistema Mobipay, con lo que el usuario identifica el numero de su tarjeta y tipo de billete que necesita recargar (mensual, 10 viajes o estudiante) a través de su teléfono móvil. Para que esta recarga quede operativa el usuario deberá pasar su titulo de transporte por uno de los postes que se han colocado en las principales paradas de la ciudad.

"Los malagueños serán los primeros españoles que podrán pagar los billetes de autobús con el teléfono móvil"

"Con este servicio que pone en marcha la EMT, ya no es necesario desplazarse para recargar el abono. Desde cualquier lugar y en cualquier momento se puede hacer con total garantía de seguridad", señala Francisco Javier Berlanga Fernández, concejal de Movilidad del Ayuntamiento de Málaga y presidente del consejo de Administración de la EMT.

Este sistema también es válido para la adquisición de billetes ordinarios. Cualquier usuario, independientemente de la operadora a la que pertenezca, podrá enviar un código de validación y, al instante, recibirá su confirmación en formato grafico. Por su parte, el usuario sólo tendrá que pasar la pantalla de su móvil por el lector de códigos de barras instalado en el autobús, haciéndose efectivo el billete. Posteriormente, su confirmación es realizada desde un sistema centralizado de gestión de tickets desarrollado por Telefónica Móviles.

"El pago con móvil ya es una realidad. Con este nuevo servicio nos situamos en la vanguardia en el ámbito mundial con un servicio innovador que aporta comodidad en las compras diarias y que ponemos a disposición de todos los clientes de telefonía móvil en España", comenta Alicia Calvo, directora de Comercio Móvil de Telefónica Móviles España. **eWEEK**

Soluciones para crear los cajeros antifraude

De La Rue, ha puesto a disposición del mercado un lector de tarjetas que se incorpora tanto a los nuevos cajeros como a los ya operativos, dotándolos tanto

“Este teclado incluye como novedad la integración de la tecnología inteligente de detección de fraude”

de capacidades de anti-fishing que evita el conocido lazo libanés o falsa ranura, como de anti-skimming o sistema de anti-clonación de tarjetas de crédito. Y es que para los desarrolladores de De la Rue el fraude en los cajeros automáticos se ha convertido a día de hoy en un auténtico problema y que para hacerles frente se hace necesarios aplicar nuevas tecnologías.

En este mismo sentido la compañía ha presentado un nuevo teclado que se adapta a la reciente normativa de seguridad impuesta por VISA. Este teclado incluye como novedad la integración de la tecnología inteligente de detección de fraude y un dispositivo anti-intrusión, para evitar la manipulación del dispositivo.

eWEEK

Juniper Networks apuesta por la Infranet empresarial

Juniper Networks ha presentado la Infranet empresarial, arquitectura que coordina la inteligencia de red, de aplicaciones y de punto terminal para proporcionar el control necesario de forma que se ofrezca soporte a las aplicaciones de red actuales, gestionar su uso y reducir las amenazas.

Sin requerir grandes actualizaciones se pueden realizar estas acciones gracias al controlador de Infranet empresarial, el agente de Infranet y el Infranet Enforcer, soluciones clave para soportar este marco, y presentados también por Juniper Networks.

El proceso para asegurar la entrega de servicios y aplicaciones se realiza gracias también a la capa de servicio que Infranet crea sobre la red existente, y que usa políticas para coordinar la inteligencia de punto terminal, la inteligencia a nivel de aplicación y a nivel de red, además de ofrecer niveles granulares de control a través de tres áreas clave: control de entrega, control de uso y control de amenazas.

La Infranet empresarial emplea APIs estándares y abiertos para proporcionar una solución completa que asegure y garantice las aplicaciones y servicios a través de la empresa, sin requerir una actualización importante de la infraestructura. También pueden obtenerse beneficios significativos e incrementales con despliegues parciales o por fases. **eWEEK**

La información al alcance del dedo

Lacie a presentado el SAFE Hard Mobile Drive, un disco duro portátil que utiliza la tecnología biométrica para garantizar la seguridad de la información, para acceder a la unidad el usuario deberá desplazar el dedo por el sensor y sólo permitirá el acceso si reconoce la huella dactilar.

Este dispositivo puede ser compartido hasta por cinco diferentes usuarios, lo que significa que la memoria interna de la unidad es capaz de distinguir a la persona que quiere acceder a la información y así otorgarle diferentes privilegios según se halla configurado.

Por su parte este disco duro de portátil no necesita adaptador de corriente, se conecta a cualquier puerto USB 2.0 y tiene una velocidad de rotación de hasta 5.400 rpm con una tasa de transferencia máxima de 4.800 Mbits por segundo.

eWEEK

OTRA NOTICIA CORTA MUY IMPORTANTE PARA COMMON EUROPE ESPAÑA

¡ Lo que diga la rubia !



Deberíais saber, aunque muchos ni lo recordareis, que nuestra presidenta de Common España, Olga Miralles, fue elegida vicepresidenta de Common Europa el año pasado.

Así que, ni corta ni perezosa (los que la conocemos sabemos que no es ninguna de esas dos cosas, o lo disimula muy bien), ha tenido que asistir al Congreso de Common Europe este año, el mes pasado en Scheveningen (La Haya).

Lo que ha debido pasar allí no lo sabemos con precisión porque no le pude poner el broche-cámara en la chaqueta, por 'la calor', pero podemos adivinarlo.

El caso es que ha llegado ella, la única que sonreía entre todas las caras cansadas (las reuniones se hacen a unas horas de 'mangas verdes') y se han dicho: ¡ ésta misma ! ¡la que sonríe!

**“Olga Miralles es
ahora también
presidenta de
Common Europe”**

Así que ahora tenemos presidenta por doble carrillo: Presidenta de Common España y Presidenta de Common Europe. Confiemos en que el siguiente paso no sea que ZP se la lleve para fines más alejados de los nuestros.

Olgita, guapa, a tus órdenes, mi sargenta!

P.D. Véase aquí a la susodicha celebrando el cargo con un 'maromo' fuertecito que se encontró por la calle



**Guillermo Andrades
Comité Ejecutivo**

PROXIMOS EVENTOS COMMON

20 y 21 de Octubre, Granada

Durante nuestra Reunión Nacional que celebraremos este año en Granada, desarrollaremos los siguientes temas: Business Intelligent, Soluciones de Continuidad, Resumen de anuncios 2005, Desarrollo en web e Introducción y Demo de Portal

Noviembre, Madrid

Como todos los años celebraremos el RoadShow, donde contaremos con la presencia de los ponentes de los laboratorios de IBM de Rochester (MN)

Diciembre, Madrid

En preparación un evento sobre Impresión

En nuestra página web www.common-es.org encontrarás más información sobre estas sesiones.

“En nuestra página web encontrarás más información sobre estas sesiones”

CONTACTOS

* Si estás interesado en recibir la **revista de Contact Center**, remítenos un correo electrónico a info@common-es.org con los siguientes datos: empresa, nombre y apellidos de la persona que desea recibir la revista, cargo que desempeña en su compañía y la dirección completa de la misma.

* Si quieres recibir información o estás interesado en celebrar una presentación en el **IBM FORUM** puedes ponerte en contacto con Carmen Torres en carmentorres@es.ibm.com o llamar al 91 397 7358. También tienes información en <http://www.ibm.com/es/events/centers/madrid>.

Os recordamos que el **IBM FORUM ofrece un 10% de descuento a los miembros de Common** que utilicen cualquiera de los servicios del IBM Forum de Madrid

C/ Goiri, 30—7º D
28039 Madrid
Teléfono: 913.116.114
Fax: 913.116.114
Correo: info@common-es.org

COMITÉ EJECUTIVO:**PRESIDENTE**

OLGA MIRALLES

ASERCO

TLF 93.341.40.78

EMAIL: olgam@common-es.org

VICEPRESIDENTE

MANUEL DELGADO

PETRESA

TLF 956 58.22.52

EMAIL: mdr@common-es.org

SECRETARIO

ROSARIO RODRÍGUEZ MEGO

IBM ESPAÑA

TLF 91 397.64.73

EMAIL : charormego@common-es.org

TESORERO

GUILLERMO ANDRADES

CPI SOFTWARE

TLF 91 535.41.35

EMAIL: gab@common-es.org

VOCALES

SANTIAGO PICAZO

SAYTEL SERVICIOS INFORM

TLF 91 296.13.45

EMAIL: spicazo@common-es.org

DEBORA CLAP

ARESTES

TLF 93-321.49.81

EMAIL: dclapl@common-es.org

JUAN JOSE CASADO

CHICCO ESPAÑOLA

TLF 91 649.90.00

EMAIL: jjcasado@common-es.org

COORDINACION Y EDICION

Juan José Casado

SECRETARIA

Alicia Santos

FINES DE LA ASOCIACION:

- Promover entre sus miembros el intercambio de informaciones y experiencias sobre todas las cuestiones relacionadas con la informática.
- Desarrollar coloquios seminarios y reuniones para el estudio de los sistemas de información, que permitan un mejor aprovechamiento de los equipos y materiales existentes en el mercado
- Canalizar las experiencias de los miembros de la Asociación a fin de obtener mejoras en beneficio de los Miembros usuarios
- Establecer relaciones con otras Asociaciones o grupos profesionales, nacionales e internacionales, con actividades iguales o similares
- Realizar cualesquiera otras actividades que, de acuerdo con los objetivos antes enumerados, ayuden a la consecución de los fines previstos.

